



QUALITÄT TECHNOLOGIEN SHOP



Zwei Interviews - Ein Thema Künstliche Intelligenz bei ORC

Sehr geehrter Herr Michael Liebel,

Auch bei uns spielt Künstliche Intelligenz (KI) eine entscheidende Rolle, um die Effizienz und Effektivität in verschiedenen Bereichen zu steigern. Zu dem Thema der KI bei ORC wurden kürzlich unser Geschäftsführer Michael Liebel und unser Data Scientist Ihab Moussa befragt. Die spannenden Einblicke in diese Thematik können Sie in diesem Newsletter lesen

Unser Geschäftsführer, Michael Liebel wurde zuerst befragt:

Wie stellt ORC sicher, dass die KI-Ethik und Datenschutzrichtlinien eingehalten werden?

ORC legt großen Wert auf die Einhaltung von Datenschutzrichtlinien und ethischen Standards im Umgang mit KI. Dies umfasst die Implementierung von Richtlinien und Verfahren, die den Schutz persönlicher Daten gewährleisten und den Missbrauch von KI-Technologien verhindern. ORC führt regelmäßige Überprüfungen und Aktualisierungen seiner Datenschutzpraktiken durch, um sicherzustellen, dass sie mit den neuesten gesetzlichen Anforderungen und ethischen Richtlinien übereinstimmen. Die Transparenz gegenüber den Stakeholdern über die Nutzung von KI und die damit verbundenen Datenpraktiken ist ebenfalls ein wichtiger Bestandteil dieser Bemühungen.

Wie sieht die Zukunft der KI-Integration bei ORC aus?

Die Zukunft der KI-Integration bei ORC sieht vielversprechend aus, mit Plänen, die Nutzung von KI über die aktuellen Anwendungen hinaus zu erweitern. Dazu gehört die Weiterentwicklung von Predictive-Maintenance-Tools, die Verbesserung des Kundenservices durch fortschrittlichere KI-gestützte Systeme und die weitere Optimierung interner Prozesse. ORC strebt danach, die Effizienz zu steigern, die Kundenzufriedenheit zu verbessern und umweltfreundlichere Lösungen anzubieten, indem es die Möglichkeiten der KI voll ausschöpft.

Inwiefern fördert ORC die Weiterbildung seiner Mitarbeiter im Bereich KI?

ORC fördert die Weiterbildung seiner Mitarbeiter im Bereich künstlicher Intelligenz durch eine Reihe von Maßnahmen. Dazu gehören interne Schulungsprogramme, Workshops und Seminare, die darauf abzielen, das Verständnis und die Kompetenzen im Umgang mit KI-Technologien zu verbessern. Darüber hinaus wird das Unternehmen den Zugang zu externen Fortbildungskursen und -zertifizierungen unterstützen, um sicherzustellen, dass die Mitarbeiter auf dem neuesten Stand der technologischen Entwicklungen bleiben. Die Förderung eines kontinuierlichen Lernumfelds und die Investition in die Kompetenzentwicklung der Mitarbeiter sind entscheidend, um die Innovationskraft von ORC zu erhalten und die erfolgreiche Integration und Nutzung von KI-Technologien im Unternehmen zu gewährleisten.

Es folgt die Expertise unseres Data Scientists Ihab Moussa



Wie verbessert Künstliche Intelligenz die Effizienz der Prozesse bei ORC?

Künstliche Intelligenz verbessert die Effizienz bei ORC durch Automatisierung von Routineaufgaben, Optimierung der Lagerverwaltung, und die Implementierung von Predictive Maintenance. KI-gestützte Systeme ermöglichen eine präzisere und schnellere Diagnose von Gerätestatus und -bedürfnissen, wodurch Ausfallzeiten reduziert und die Lebensdauer der Geräte verlängert werden. Durch die Analyse großer Datenmengen hilft KI, Prozesse zu straffen und Entscheidungen basierend auf realen Daten zu treffen, was die Effizienz steigert und Ressourcen optimiert.

Welche spezifischen Herausforderungen hat ORC bei der Implementierung von KI-Lösungen erlebt?

Eine der Herausforderungen bei der Implementierung von KI bei ORC ist die Integration von über 600 Testprotokollen und Tausenden von Prozessen in KI-Modelle, was eine komplexe Aufgabe darstellt. Die Sicherstellung der Datenqualität und -konsistenz, die Schulung der KI-Modelle mit relevanten Daten und die Anpassung der KI-Systeme an spezifische Unternehmensbedürfnisse sind weitere potenzielle Herausforderungen. Datenschutz und ethische Überlegungen bei der Nutzung von KI sowie die Notwendigkeit, Mitarbeiter im Umgang mit neuen Technologien zu schulen, sind ebenfalls wichtige Aspekte.

Welche Rolle spielen Daten in der KI-Strategie von ORC?

Daten sind das Herzstück der KI-Strategie bei ORC. Sie ermöglichen es, KI-Modelle zu trainieren, zu testen und zu optimieren. Die Qualität und Quantität der gesammelten Daten beeinflussen direkt die Leistungsfähigkeit und Genauigkeit der KI-Systeme. ORC nutzt Daten für eine Vielzahl von Anwendungen, von der Vorhersage von Geräteausfällen bis hin zur Optimierung der Lagerverwaltung. Daten ermöglichen es ORC, Muster und Trends zu erkennen, die für manuelle

Analysemethoden zu komplex wären, und tragen so zur kontinuierlichen Verbesserung der Betriebsabläufe bei.

Welche Beispiele für erfolgreiche KI-Projekte gibt es bei ORC und welche Auswirkungen hatten diese?

Die Entwicklung von KI-Modellen für die automatische Inspektion und Diagnose von Telekommunikationsgeräten hat signifikante Fortschritte gemacht. Wir integrieren dabei mehr als 600 Testprotokolle mit Tausenden von Prozessen in unser KI-Modell, um eine umfassende und präzise Bewertung der Geräte zu gewährleisten. Einige Modelle sind bereits in der Testphase, während andere noch weiterentwickelt werden, um ihre Genauigkeit und Zuverlässigkeit zu verbessern.

Wir arbeiten auch daran, ein Predictive-Maintenance-Tool zu entwickeln, das unseren Kunden ermöglicht, den Zustand ihrer Geräte effizient zu überwachen. Dieses Tool wird in der Lage sein, die Effizienz von Kühlsystemen basierend auf Datenparametern wie Temperatur und Energieverbrauch zu bewerten. Es wird Kunden proaktiv informieren, wenn es notwendig ist, Filter zu wechseln oder Lüfter zu überprüfen, um höhere Effizienz und geringeren Verbrauch zu gewährleisten. Dies trägt nicht nur zur Verlängerung der Lebensdauer der Geräte bei, sondern unterstützt unsere Kunden auch dabei, umweltfreundlicher zu sein. Die Entwicklung dieses Tools ist ein zentraler Bestandteil unserer Bemühungen, die Anwendung von KI in unserem Unternehmen zu erweitern und zu optimieren.

Eine KI-basierte Qualitätskontrolle ist teilweise bei uns implementiert. Wir nutzen KI, um die Qualität der aufbereiteten Geräte zu überwachen und zu verbessern. Es gibt jedoch noch Bereiche, in denen manuelle Kontrollen durchgeführt werden, während wir an der Vollautomatisierung arbeiten.

Ein weiteres Beispiel sind KI-gestützte Systeme zur Optimierung der Lagerhaltung, welche in Entwicklung sind. Einige Komponenten des Systems sind bereits operationell und helfen bei der Vorhersage der Nachfrage und der Verwaltung von Lagerbeständen, aber die Integration in alle Lagerbereiche steht noch aus.

Wir arbeiten daran, KI im Kundenservice zu integrieren, insbesondere durch den Einsatz von Chatbots für einfache Anfragen. Während erste Schritte in diese Richtung unternommen wurden, ist die vollständige Integration einer KI, die komplexe Kundenanfragen bearbeiten kann, noch in Arbeit. Dieser Prozess ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Bemühungen, die Interaktion mit unseren Kunden zu verbessern und effizienter zu gestalten.

Auch Intern hilft uns die Nutzung von KI bei der Optimierung unserer Arbeitsabläufe. Einige Erfolge wurden bereits erzielt, besonders in der Effizienzsteigerung bestimmter Produktionsabschnitte. Andere Bereiche werden derzeit analysiert, um Potenziale für KI-Anwendungen zu identifizieren.

Zu guter Letzt wird KI auch eingesetzt, um unsere Nachhaltigkeitsziele zu unterstützen, indem sie hilft, den Energieverbrauch zu minimieren und die Wiederverwendung von Komponenten zu maximieren. Alle Projekte sind im Gange und zeigen vielversprechende Anfangserfolge.



RESTRUKTURIERUNG DER ORC

Um uns an die sich rasch verändernden Anforderungen des Marktes anzupassen, haben wir einige interne Änderungen vorgenommen, um noch besser, schneller und in gewohntem qualitativ hochwertigem Standard zu agieren. Überzeugen Sie sich schon bald selbst davon!

UMWELTURKUNDE 2023

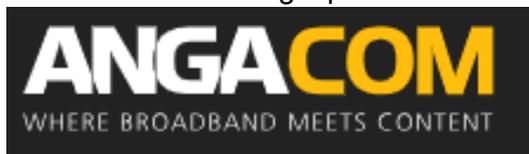
Der Startschuss für unsere Umwelturkunde 2023 ist gefallen. auch in diesem Jahr verleihen wir für Engagement im Umweltschutz unsere Umwelturkunde an unsere Geschäftspartner. Diese spiegelt eine enorme CO2- Ersparnis durch unserer Dienstleistung wider.

RELAUNCH UNSERER WEBSITE

Wir sind stolz darauf, Ihnen mitteilen zu können, dass wir einen bedeutenden Meilenstein erreicht haben. Nach intensiver Planung, kreativer Gestaltung und technischer Perfektion wird unser neuer Internet-Auftritt schon bald offiziell präsentiert. Tauchen Sie ein in eine digitale Plattform, die nicht nur unsere Werte und Visionen widerspiegelt, sondern Ihnen auch ein optimales Erlebnis bietet. Wir haben hart daran gearbeitet, eine Website zu schaffen, die Sie begeistern wird!

ANGACOM 2024

Wir freuen uns, bekannt zu geben, dass wir als stolzer Aussteller an der AngaCom 2024 teilnehmen werden. Sichern Sie sich jetzt Ihre Karten direkt bei uns und erleben Sie die neuesten Innovationen und Trends aus erster Hand. Schreiben Sie uns gerne eine kurze Mail, wenn Sie an einem Besuch der Messe interessiert sind und seien Sie gespannt auf spannende Einblicke und Diskussionen!



ANFRAGE SENDEN

PRODUKTUMFRAGE

ZUR HOMEPAGE

ZUM SHOP

Sie finden uns auch auf



Optical Refurbishment Center GmbH

Werner-von-Siemens-Straße 2-6 · Gebäude 5113 · 76646 Bruchsal

Telefon: +49-7251-934875-0 · Telefax: +49-7251-934875-99

E-Mail: info@ref-center.com

[Impressum](#) · [AGB](#) · [Datenschutzerklärung](#) · [Abmelden](#)